

USANDO LA TECNOLOGIA PARA DETECTAR Y PLANIFICAR
LA SEGURIDAD EN CASO DE

VIOLENCIA DE PAREJA

Guía de usuario para proveedores de servicios y
atención médica

-FEBRERO 2023-



ACERCA DE ESTA GUIA DE USUARIO

Esta guía de usuario fue desarrollada para ayudar a proveedores de atención médica y servicios sociales a:

1. Comprender mejor nuestras 3 aplicaciones web de detección de violencia de pareja (VP) y planificación de seguridad y;
2. Integrar estas herramientas a su organización para apoyar a las mujeres que experimentan violencia.



Nuestras aplicaciones están respaldadas por investigaciones rigurosas:

Los elementos centrales están basados en aplicaciones existentes evaluadas rigurosamente a través de ensayos controlados aleatorios en Estados Unidos ([1](#), [2](#), [3](#), [4](#)) y Canadá ([5](#), [6](#)).

Cada sección fue desarrollada con la colaboración de investigadores, proveedores de servicios y sobrevivientes de VP y fue revisada y actualizada para uso continuado durante una emergencia de salud pública.

- Obtenga más información sobre nuestro proceso iterativo y con participación de la comunidad para diseñar el conjunto de aplicaciones [aquí](#)
- Mire un video que destaca la implementación de nuestras aplicaciones web en la Clínica de Fracturas en el Hospital St. Michael's [aquí](#)
- Lea nuestro informe de investigación sobre las mejores prácticas para la planificación de la seguridad en Toronto durante la pandemia de COVID-19 [aquí](#)

Los beneficios de WITHWomen (Conjunto de Aplicaciones):

1. Las mujeres tienen acceso a la detección de la VP y apoyo para tomar decisiones de seguridad en cualquier lugar y en cualquier momento
2. Disponible para su uso durante una emergencia de salud pública (p. ej., COVID-19)
3. Las herramientas y recursos de planificación de seguridad están adaptados a las prioridades identificadas por las mujeres
4. Conecta a las mujeres con los servicios locales en persona o de telesalud en el GTA
5. Funciones de seguridad integradas para disfrazar el contenido de la aplicación sobre VP
6. Plataforma gratuita, anónima y segura (no requiere descarga)

Si tiene preguntas sobre esta guía o necesita más información sobre nuestras aplicaciones, comuníquese con el equipo de PVIS withwomen@smh.ca

© Partner Violence Implementation Science (PVIS). Somos un colectivo de investigadores, proveedores de servicios y sobrevivientes de VP; nuestro trabajo se centra en la creación conjunta de intervenciones que apoyen la seguridad y la autodeterminación de las personas.

Esta guía fue preparada por Jessica Rodrigues, MSc en nombre del Programa de Investigación PVIS incluyendo a:

Patricia O'Campo, PhD

Pearl Buhariwala, MA, MPH

Vanesa Berenstein

Nicholas Metheny, PhD, MPH, RN

Michelle Firestone, PhD

Rylie Mitchell

Alisa Velonis, PhD, MPH

Joanna Rios, MDes

Marie-eve O'rourke

Cilia Mejia-Lancheros, PhD, RN

Natalie Azzi, MA, PhD(c)

Virginia Gunn, PhD, RN

TABLA DE CONTENIDOS

4 VP 101 & TECNOLOGÍA

Importancia de la detección y planificación de la seguridad en situaciones de VP

6 PRESENTANDO NUESTRAS APLICACIONES

Repaso de nuestras 3 aplicaciones web para VP

7 APLICACIÓN WEB WITHWOMEN

Detección de VP

8 APLICACIÓN WEB PATHWAYS

Planificación de la seguridad para quienes están en una relación no segura

9 APLICACIÓN WEB PROMISE

Mantenerse segura durante una emergencia de salud pública

10 ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN

Orientación para integrar las aplicaciones web dentro de su organización

11 RECURSOS

Servicios relacionados con la pandemia en el GTA

13 DATOS & PRIVACIDAD

Cómo y qué datos son almacenados en nuestras aplicaciones web

VP 101 & TECNOLOGÍA

VP es una crisis de salud pública y debe ser prevenida.

1 en 4
mujeres



experimentará a lo largo de su vida violencia física, sexual y/o psicológica de parte de una pareja (7).

Tasas más altas entre:

- Minorías de género y sexuales
- Comunidades indígenas
- Personas con discapacidad

IMPACTO DE VP EN LA SALUD Y EL BIENESTAR: (8)



Salud mental

p.ej. depresión, estrés postraumático



Salud física

p.ej. dolor crónico, lesión cerebral



Conducta de salud

p.ej. consumo de sustancias

DETECCIÓN + PLANIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD

Ambos son importantes para la prevención secundaria de VP

- » La detección universal reduce el estigma de VP, aumenta la conciencia sobre VP y ayuda a las personas a reconocer las señales de alerta en la relación, etc (9).
- » Estudios de investigación muestran que las pacientes, con y sin antecedentes de VP, están a favor de que los proveedores pregunten acerca de VP en consultas de rutina (10, 11).

SIN EMBARGO, sabemos que las barreras para la detección son COMUNES (12, 13):



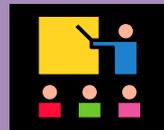
Falta de tiempo



Prioridades que compiten entre sí



Falta de privacidad



Capacitación y educación insuficientes



Incomodidad para conversar sobre VP

¿Por qué considerar la tecnología?

- » Se puede integrar en la configuración del servicio con una mínima interrupción en los procesos de la organización [\(14\)](#)



- » Permite a quienes buscan información o apoyo para VP lo hagan de una manera discreta, accesible y controlada por la usuaria. [\(15, 16, 17\)](#)



- » Las sobrevivientes pueden regresar a la aplicación tantas veces como necesiten para explorar sus preocupaciones y sus opciones a medida que su situación cambia



La tecnología ofrece a los proveedores una ALTERNATIVA a la detección y respuesta basadas en la organización

Puede reducir la carga que sienten algunos proveedores con la detección y la respuesta a la VP sin dejar de posicionarse como recursos preocupados e informados.

Las mujeres pasan a estar mejor informadas, más seguras de sus elecciones, claras en sus prioridades y se sienten apoyadas por otras personas al tomar medidas para aumentar su seguridad.

NUESTRAS APLICACIONES WEB:

Brindan concientización sobre relaciones no seguras, disponibilidad de servicios de apoyo locales y planes de seguridad personalizados



Las mujeres tienen control sobre dónde, cómo y cuándo detectar su riesgo de VP y tomar decisiones sobre ello.

PRESENTANDO NUESTRAS APLICACIONES

Colocando la detección y planificación de seguridad en manos de las mujeres

Sabemos que discutir VP no es una conversación fácil de tener con sus pacientes o clientas. Recomendar nuestras aplicaciones puede ayudar a apoyar a las mujeres, incluso durante emergencias de salud pública. Pueden usar las aplicaciones por su cuenta fuera del entorno en que reciben servicios o con el apoyo de un proveedor de confianza.

 **¿No sabe por dónde comenzar? Ofrecemos 3 aplicaciones web en español, inglés y francés para usar en cualquier dispositivo (ej. tablet, computadora, celular) seguro en cualquier momento:**

Para toda mujer en una relación:

¿Mi relación se siente poco segura?

EVALUAR MI SEGURIDAD EN MENOS DE 1 MINUTO



WITHWomen

PREOCUPADA?



¿Como puedo mejorar mi seguridad?

EVALUAR MI PELIGRO, PLAN DE SEGURIDAD, OBTENER RECURSOS



Pathways



PROMiSE*

*Para uso durante una Emergencia de salud pública

Funciones de seguridad y privacidad integradas en nuestras aplicaciones web

Barra de 'salida' rápida

dirige a las mujeres fuera de la aplicación a una página de inicio de Google en caso que alguien mire su pantalla por encima del hombro



Mantenerse segura en línea

brinda información sobre seguridad y privacidad en internet



Función de ocultamiento (Promise)

oculta rápidamente la aplicación dentro de un tablero de Pinterest HGTV para evitar la sospecha si una mujer necesita usar la aplicación mientras se encuentra cerca del abusador



APLICACIÓN WEB WITHWOMEN

AUDIENCIA DESTINATARIA:

Mujeres en relaciones con hombres

PROPÓSITO:

Ayudar a mujeres a evaluar el nivel de seguridad en su relación de pareja en cualquier momento, por sí mismas o en el entorno en que reciben servicios

CÓMO FUNCIONA:

1 Responder 9 preguntas de detección rápidas y validadas

En los últimos 12 meses

¿Con qué frecuencia se sintió incómoda haciendo o diciendo cosas delante de su pareja actual o de alguien con quien está saliendo actualmente?

NUNCA

RARA VEZ

A VECES

FRECUENTEMENTE

2 Recibir un resultado evaluando la seguridad de la relación

Saludable

Hay pocas o ninguna preocupación sobre la seguridad en su relación.

Advertencia

Hay algunas cosas en su relación que son motivo de preocupación.

Abuso confirmado

Su relación tiene muchos problemas de seguridad.

3 Ver recursos en la comunidad y obtener apoyo



Líneas de ayuda



Consejería



Refugios



Legal

4 Obtener información sobre relaciones seguras y no seguras

Conectarse a herramientas de planificación de seguridad para aumentar la seguridad

5



Pathways



Promise

(En el entorno de servicios): compartir con el proveedor el resultado si es que

6 indica preocupaciones sobre seguridad



PRUEBE NUESTRA APLICACION WEB

Visite withwomen.ca

- ✓ Es gratuita, anónima y segura (no requiere descarga)
- ✓ Mayor accesibilidad con audio grabado
- ✓ Incluye barra de 'salida rápida' para ocultar la pantalla y consejos de seguridad en línea

APLICACIÓN WEB PATHWAYS

AUDIENCIA DESTINATARIA:

Mujeres que pueden tener preocupaciones de seguridad de moderadas a altas en su relación

PROPÓSITO:

Brindar planificación de seguridad y conexiones a recursos y servicios locales

Para planificación de seguridad durante emergencias de salud pública, por favor referirse a la aplicación PROMiSE en la página 9.

CÓMO FUNCIONA:

1 EVALUAR: Completar una evaluación de peligro

Peligro variable a severo

Le recomendamos **continuar con Pathways** para familiarizarse con las acciones y planes de seguridad proporcionados.

Peligro extremo

Usted debe **buscar ayuda** para aumentar su nivel de seguridad **AHORA**. Una vez que haya disminuido el nivel de peligro en su relación, usted puede regresar a Pathways y planear sus siguientes pasos.

2 PRIORIZAR: Identificar y priorizar preocupaciones de seguridad



FINANZAS



APOYO SOCIAL Y
EMOCIONAL



SALUD



LEGAL



VIVIENDA

3 PLANIFICAR SEGURIDAD: Aprender sobre acciones y recursos



SEGURIDAD
DE LOS
NIÑOS



SEGURIDAD
DE LAS
MASCOTAS



SEGURIDAD
EN EL
HOGAR



SEGURIDAD
EN EL
TRABAJO



ACOSO Y
SEGURIDAD EN
LÍNEA

COMENZAR. DETENERSE. REGRESAR LUEGO



Pathways ofrece a los proveedores una herramienta virtual para responder a las mujeres que viven en situación de violencia y están considerando sus siguientes pasos. Brinda a las mujeres la flexibilidad y privacidad para usar la aplicación en cualquier lugar, en cualquier momento y lugar donde se sientan seguras.



PRUEBE NUESTRA APLICACIÓN WEB

Visite withwomenpathways.ca

- ✓ Es gratuita, anónima y segura (no requiere descarga)
- ✓ Mayor accesibilidad con audio grabado
- ✓ Incluye barra de 'salida rápida' para ocultar la pantalla y consejos de seguridad en línea

APLICACION WEB PROMiSE

AUDIENCIA DESTINATARIA:

Mujeres que pueden tener preocupaciones de seguridad de moderadas a altas en su relación durante emergencias de salud pública.

PROPOSITO:

Ayudar a las mujeres a evaluar y aumentar su seguridad cuando existen restricciones que requieren quedarse en casa, a través de una herramienta modificada con funciones de ocultamiento.

Está bien documentado que las mujeres experimentan tasas más altas de violencia durante emergencias de salud pública. (18, 19)

Factores estresantes notorios incluyen(20):



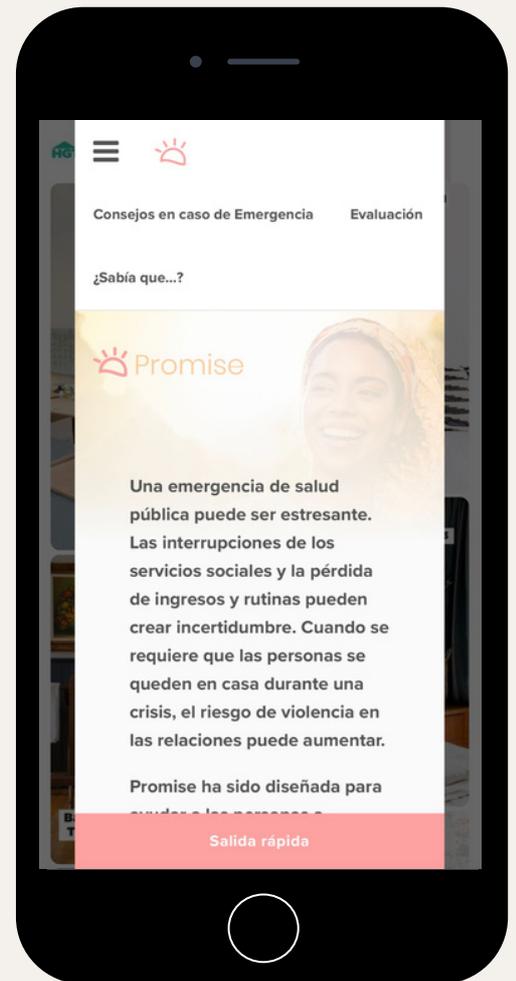
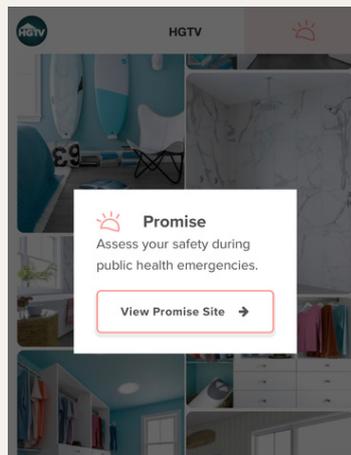
Un aumento en las visitas virtuales ofrece a los proveedores la oportunidad de incorporar una planificación de seguridad basada en tecnología durante o entre visitas.

PROMiSE (Promoting Safety During Emergencies) aborda las realidades de vivir con VP durante emergencias de salud pública.

QUÉ CAMBIA CON RELACIÓN A PATHWAYS:

Promise incluye:

- Mejores prácticas para planificación de seguridad durante emergencias de salud pública
 - Basada en una revisión sistemática rápida y consultas con sobrevivientes de VP y proveedores [Ver aquí](#)
- Funciones de seguridad mejoradas permiten a las mujeres **ocultar la aplicación a un abusador** dentro de un tablero de Pinterest (HGTV)



PROMiSE ofrece a los proveedores una herramienta virtual para compartir con mujeres que viven en una situación de violencia y están aprendiendo sobre acciones y apoyo disponible para mejorar su propia seguridad durante emergencias de salud pública.



PRUEBE NUESTRA APLICACIÓN WEB

Visite withwomenpromise.com

- ✓ Es gratuita, anónima y segura (no requiere descargarla)
- ✓ Mayor accesibilidad con audio grabado
- ✓ Incluye barra de 'salida rápida' para ocultar la pantalla y consejos de seguridad en línea
- ✓ Nueva función de disfraz que puede ocultar la aplicación dentro tablero Pinterest HGTV

ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN

Una vez que esté familiarizado con nuestro conjunto de aplicaciones, explore las siguientes estrategias para ayudar a incorporarlas dentro de su entorno de servicio:

1 Cuénteles a sus clientas sobre WITHWomen para iniciar una conversación sobre VP y la seguridad en las relaciones. Pídale que echen un vistazo y hablen sobre los hallazgos en la siguiente visita .

2 Si una clienta expresa alguna inquietud sobre la seguridad de su relación, pídale que realice la evaluación de 45 segundos de WITHWomen y converse sobre los resultados.

3 Si sabe que su clienta está experimentando VP, cuénteles sobre Pathways o PROMiSE, e infórmeles que se pueden usar en cualquier momento del día o de la noche. Anímelas a monitorear los niveles de peligro y también a explorar estrategias de seguridad. Fomente el uso de la aplicación cada vez que la situación cambie.

4 Para guiar sus conversaciones, utilice la aplicación Pathways o PROMiSE al trabajar con su clienta en la planificación de la seguridad.

5 Desarrolle un protocolo o itinerario que incorpore el uso de las aplicaciones rutinariamente en las visitas con sus clientas.

6 Normalice conversaciones sobre detección de VP y planificación de seguridad compartiendo nuestros posters* de WITHWomen en el entorno de servicios (p.ej. en salas de espera, consultorios, salas de rayos X, baños).

*Vaya a Apéndice

Solicite asistencia al equipo de PVIS con cualquiera de estas opciones.
withwomen@smh.ca

RECURSOS RELACIONADOS

La disponibilidad de apoyos existentes para quienes viven con VP puede cambiar durante una emergencia de salud pública. Recomendamos comunicarse con los servicios de forma remota y seguir los protocolos de seguridad del gobierno cuando realice visitas en persona.

Infórmese sobre la ayuda financiera disponible

Puede contactarse con los siguientes recursos para conocer más sobre ayuda financiera durante este tiempo:

[Government of Canada](#): 1-800-O-Canada (1-800-622-6232)

[Canada Revenue Agency](#): 1-800-959-8281

- Tenga en cuenta que estos son números del gobierno canadiense y, por tanto, brindan servicios en inglés.

Para obtener orientación acerca de ayuda financiera o conocer recursos de apoyo y capacitación para desarrollar habilidades financieras en español puede consultar al:

- [Programa de Asentamiento en el Centro para Gente de Habla Hispana.](#)

Apoyo legal

Para actualizaciones sobre servicios legales durante COVID-19 comuníquese a con la [Clínica Legal del Centro para Gente de Habla Hispana](#) quienes podrán darle mayor información de los cambios legales durante la pandemia o llame la [línea de ayuda de mujeres agredidas](#) (Assaulted Women's Helpline)

Infórmese sobre los cambios a sus derechos de vivienda

Para actualizaciones sobre servicios de vivienda durante COVID-19 comuníquese con [El Centro de ayuda de vivienda de COSTI](#), llame al 416-244-0480 (ext.4317) y solicite hablar con un consejero que hable español o llame a la [línea de ayuda para mujeres agredidas](#) (Assaulted Women's Helpline)

Manténgase conectada

Estar en una relación no segura puede hacernos sentir que estamos solas. A medida que la situación de COVID-19 continúa desarrollándose, puede ser posible volver a participar en actividades sociales mientras se mantienen las pautas de distanciamiento físico adecuadas.

Verifique si algún programa preexistente se ha abierto nuevamente o comuníquese con organizaciones comunitarias como [FCJ Refugee Centre](#) para averiguar si tienen programas virtuales o grupos en línea.

Otras actividades virtuales en las que puede participar incluyen:

[Arte y Cultura en Google](#) donde puede recorrer museos y obras de arte.

Si tiene hijos, el programa [EarlyOn](#), tiene actividades virtuales para niños y sus familiares. Anote algunos a los que puede comunicarse para obtener su programación. Algunos programas pueden estar en español o incluso no requerir que usted sepa inglés para participar en ellos.

RECURSOS RELACIONADOS

Cuide su salud emocional

Lidiar con los comportamientos no seguros de una (ex) pareja es estresante, y este estrés puede afectar su salud emocional. Aquí hay algunas cosas que puede hacer para promover su salud emocional.

- Tómese un tiempo cada día para recordar sus puntos fuertes.
- Si se siente abrumada, tómese un momento para notar su estrés y respire profundamente para reducir la sensación de pánico.
- Haga cosas pequeñas que le den paz (por ejemplo, escuchar música, leer, escribir, caminar). Usted se merece autocuidado.
- Está bien sentirse deprimida a veces. Comparta sus sentimientos con alguien en quien confíe.

Hay muchos sitios virtuales y aplicaciones en español que pueden ayudar a mantener su salud emocional:

[Headspace](#), [Covid Coach](#), [Calm](#)

Visite la página web de la [Biblioteca Pública de Toronto](#) para buscar audiolibros en español que le interesen.

También puede comunicarse con Assaulted Women Helpline: 1-866-863-0511 para obtener consejos generales sobre el manejo de su salud mental durante el COVID-19 o consulte la página de la [Clínica Mayo](#) para conocer maneras de manejar su salud mental.

Comuníquese con un centro de salud comunitario

Los centros de salud comunitarios brindan acceso a personal de salud y ofrecen diversos programas para abordar su salud y bienestar. La mayoría de los centros también brindan servicios en diferentes idiomas y no requieren una tarjeta de seguro de salud (Health card).

- Utilice esta [herramienta en línea](#) para encontrar algunos centros de salud cercanos.
- Consulta los sitios web de algunos centros y fíjese los programas o servicios que le interesen.
- Llame o acuda a un centro de salud para saber cómo la pueden ayudar.
- Tenga en cuenta que algunos entornos de salud están implementando la atención virtual como una herramienta importante durante el COVID-19.

Hable con su médico de familia

Como parte de los esfuerzos de la Provincia de Ontario para frenar la propagación de COVID-19, se alienta a los trabajadores de la salud a ofrecer atención de forma virtual, por teléfono o video, siempre que sea posible.

- Si desea realizar una cita para una visita virtual, llame y consulte con su médico de familia.
- Puede conectarse con [Appletree Medical Group](#) para programar una cita médica virtual.

En caso de emergencia, visite el Departamento de Emergencias del hospital más cercano.

DATOS Y PRIVACIDAD

Hemos diseñado nuestras aplicaciones para recopilar todos los datos de forma anónima. **No se recopila ni almacena información personal que revele la identidad de una mujer.**

El equipo de investigación recopila datos con fines de mejora de la calidad, pero examinamos todos los datos de forma anónima.

Los datos se almacenan en servidores en América del Norte y el equipo de investigación es el propietario de los datos.



