

SE SERVIR DE LA TECHNOLOGIE POUR DÉTECTER ET
PLANIFIER LA SÉCURITÉ POUR LA

VIOLENCE ENTRE PARTENAIRES

Un guide d'utilisateur pour les fournisseurs de soins de santé
et de services sociaux

-FÉVRIER 2023-



À PROPOS DU GUIDE D'UTILISATEUR

Ce guide d'utilisateur a été conçu pour aider les fournisseurs de soins de santé et de services sociaux à :

1. Mieux comprendre nos 3 applications technologiques de détection et de planification de sécurité pour la violence entre partenaires intimes (VPI) et ;
2. Envisager d'intégrer ces outils au sein de leur organisation afin de mieux soutenir les femmes victimes de violence.



Nos applications sont soutenues par des recherches rigoureuses :

Les éléments de base des applications sont inspirés d'applications existantes qui ont été testées par des essais contrôlés aléatoires aux États-Unis (1, 2, 3, 4) et au Canada (5, 6).

Chaque section a été conçue en collaboration avec des chercheurs, des fournisseurs de services sociaux et des survivants de VPI et a été révisée et mise à jour pour son utilisation pendant une urgence de santé publique.

- Apprenez-en plus sur notre processus itératif et communautaire pour concevoir la suite d'applications en cliquant [here](#)
- Regardez une vidéo mettant en évidence l'intégration de nos applications Web dans la clinique de fracture de l'hôpital St. Michael en cliquant [ici](#)
- Lisez notre rapport de recherche sur les meilleures pratiques de planification de sécurité à Toronto pendant la pandémie COVID-19 en cliquant [ici](#)

L'avantage WITHWomen (suite d'applications) :

1. Les femmes ont accès à la détection de la VPI et au support à la prise de décision en matière de sécurité partout et à tout moment.
2. Disponible pendant une urgence de santé publique (par exemple, COVID-19).
3. Les ressources de planification de sécurité sont adaptées en fonction des priorités identifiées.
4. Rejoint les femmes aux services locaux ou de télésanté dans la région de Toronto et d'Hamilton.
5. Fonctions de sécurité intégrées pour dissimuler le contenu de l'application sur la VPI.
6. Offert en tant que plateforme gratuite, anonyme et sécuritaire (aucun téléchargement requis).

Pour toute question concernant ce guide ou pour plus d'informations sur nos applications, veuillez contacter l'équipe PVIS à withwomen@smh.ca

© Partner Violence Implementation Science (PVIS). Nous sommes une équipe de chercheurs, de fournisseurs de services et de survivants de la VPI ; notre travail est axé sur la co-crédation d'interventions soutenant la sécurité et l'autodétermination des individus.

Ce guide d'utilisateur a été préparé par Jessica Rodrigues, MSc, au nom de l'équipe de recherche PVIS, y compris :

Patricia O'Campo, PhD

Nicholas Metheny, PhD, MPH, RN

Alisa Velonis, PhD, MPH

Pearl Buhariwala, MA, MPH

Janisha Kamalanathan, MSW

Cilia Mejia-Lancheros, PhD, RN

Virginia Gunn, PhD, RN

Janice Du Mont, PhD

Robin Mason, PhD

Natalie Azzi, MA, PhD(c)

TABLE DES MATIÈRES

4 VPI 101 & TECHNOLOGIE
Importance de la détection et de la planification de sécurité pour la VPI

6 INTRODUIRE LES APPLICATIONS
Survol des trois applications web sur la VPI

7 APPLICATION WEB WITHWOMEN
Détection de la VPI

8 APPLICATION WEB PATHWAYS
Planification de sécurité pour femmes dans des relations dangereuses

9 APPLICATION WEB PROMISE
Demeurer en sécurité durant une urgence de santé publique

10 STRATÉGIES D'EXÉCUTION
Conseils pour intégrer les applications web dans votre organisation

11 RESSOURCES
Services liés à la pandémie dans la région de Toronto et d'Hamilton

13 DONNÉES ET VIE PRIVÉE
Comment et quelles données sont stockées dans les applications web

VPI 101 & TECHNOLOGIE

La VPI est une crise de santé publique qui doit être prévenue.

1 sur 4
femmes



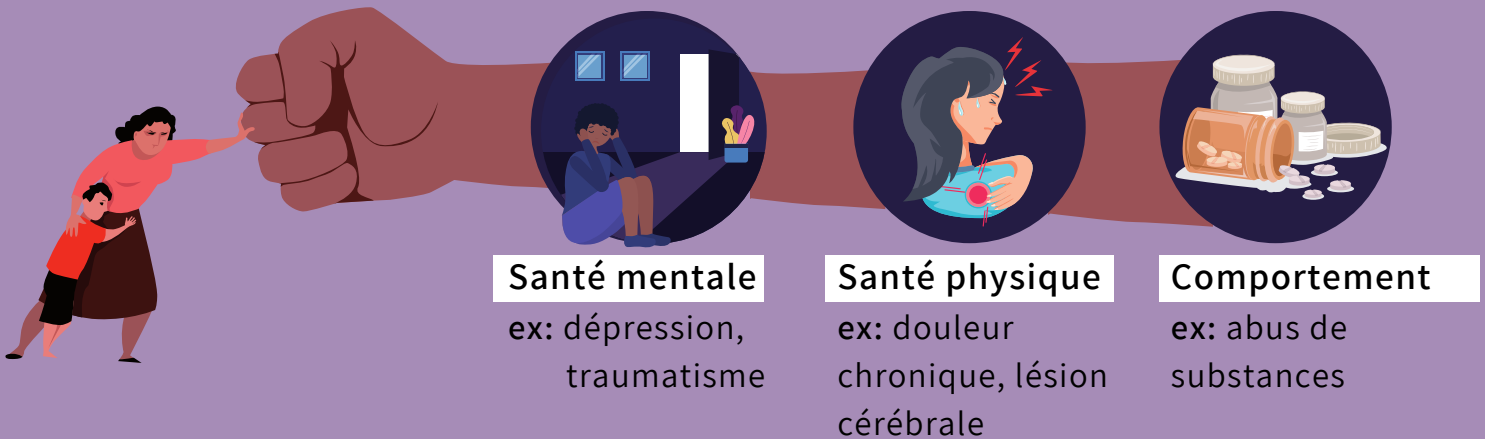
subiront de la violence physique, sexuelle et/ou psychologique de la part d'un partenaire intime au cours de leur vie. (7).

Taux plus élevés parmi :

(8)

- Minorités sexuelles
- Populations autochtones
- Personnes avec des handicaps

IMPACT DE LA VPI SUR LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE : (8)



DÉTECTION + PLANIFICATION

sont tous les deux importants pour la prévention secondaire de la VPI

- » La détection universelle réduit la stigmatisation de la VPI, augmente la sensibilisation et aide les gens à reconnaître les signes dans une relation, etc. (9)
- » La recherche montre que les patients, avec ou sans antécédents de VPI, préfèrent que les fournisseurs de services sociaux se renseignent sur la VPI lors des visites de bien-être (10, 11).

MAIS nous savons que les obstacles à la détection sont COURANTS (12, 13):



Manque de temps



Priorités concurrentes



Manque d'intimité



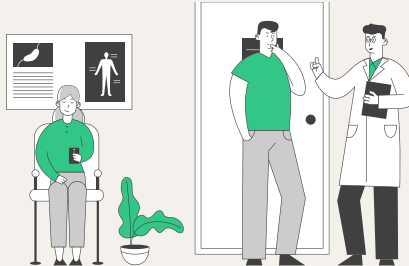
Formation et éducation insuffisantes



Malaise lors de discussions sur la VPI

Pourquoi considérer la technologie?

- » Peut être intégrée dans les paramètres de service avec des perturbations minimales aux processus organisationnels (14)



- » Permet à ceux qui recherchent des informations ou de l'aide pour la VPI de le faire d'une manière autodéterminée, discrète et accessible (15, 16, 17)



- » Les survivants peuvent revenir à l'application autant de fois qu'il leur faudra pour explorer leurs préoccupations et leurs options alors que leur situation change



La technologie offre aux fournisseurs de services sociaux une ALTERNATIVE à la détection et à la réaction

Cela peut réduire le fardeau que certains fournisseurs de services sociaux ressentent concernant la détection et la réponse à la VPI tout en se positionnant comme étant des ressources concernées et informées.

Les femmes deviennent mieux informées, plus certaines de leurs choix et de leurs priorités et se sentent soutenues pour agir et augmenter leur sécurité.

LES APPLICATIONS WEB:

Font prendre conscience des relations dangereuses, de la disponibilité des services locaux et des plans de sécurité personnalisés

”
Les femmes contrôlent quand, si et comment la détection et la réponse se produisent.



Introduire les applications

Remettre la détection et la planification de sécurité entre les mains des femmes.

Nous savons que les discussions sur la VPI ne sont pas des conversations faciles à avoir avec vos patients ou clients. La recommandation des applications peut aider à soutenir les femmes, même pendant les urgences de santé publique. Les femmes peuvent utiliser les applications elles-mêmes en dehors du cadre de vos services ou avec l'assistance d'un fournisseur de confiance.



Vous ne savez pas par où commencer ? Nous proposons 3 applications web à utiliser sur n'importe quel appareil sécuritaire à tout moment:

Pour les femmes en couple :

Ma relation me semble-t-elle dangereuse ?

ÉVALUER MA SÉCURITÉ EN MOINS D'UNE MINUTE



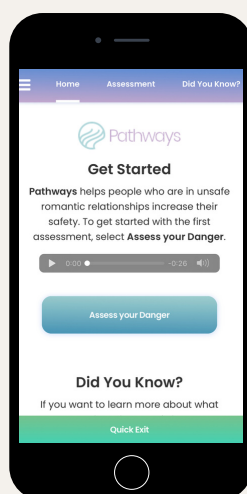
WITHWomen

CONCERNÉE ?

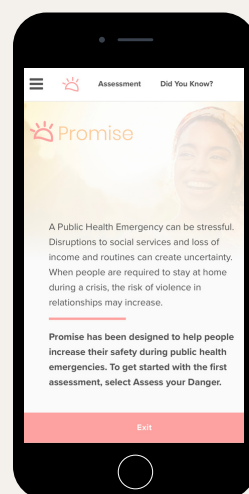


Comment puis-je améliorer ma sécurité ?

ÉVALUER MON DANGER, PLANIFIER MA SÉCURITÉ ET OBTENIR DES RESSOURCES



Pathways



PROMiSE*

*À utiliser lors d'urgence de santé publique

Fonctions de sécurité et de confidentialité intégrées

Barre de 'sortie' rapide

Dirige les femmes hors de l'application vers une page d'accueil Google au cas où quelqu'un regarderait leur écran



'Cachez vos traces'

Fournit des informations sur la sécurité et la confidentialité sur l'Internet



Fonction de déguisement

Cache rapidement l'application en démontrant un tableau HGTV Pinterest pour éviter les soupçons d'un agresseur si les femmes doivent utiliser l'application à proximité de lui



APPLICATION WEB WITHWOMEN

PUBLIC VISÉ:

Femmes en relation avec des hommes

BUT:

Aider les femmes à évaluer le niveau de sécurité de leur relation intime à tout moment, soit seules ou en compagnie d'un professionnel

FONCTIONNEMENT

1 Répondez à 9 questions de sélection rapides et validées

Au cours des 12 derniers mois

À quelle fréquence vous êtes-vous senti mal à l'aise de faire ou de dire des choses autour de votre partenaire actuel ou d'une personne que vous fréquentez actuellement ?

JAMAIS

RAREMENT

PARFOIS

FRÉQUEMMENT

2 Recevoir un résultat évaluant la sécurité de la relation

En santé

Il y a peu ou pas de soucis concernant la sécurité de votre relation.

Caution

Il y a quelques éléments de votre relation qui sont préoccupants.

Abus confirmé

Votre relation a beaucoup d'éléments préoccupants pour votre sécurité.

3 Voir les ressources communautaires et obtenir du support :



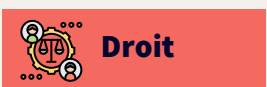
Téléphone



Thérapie



Refuge



Droit

4 Obtenez des avis sur les relations sécuritaires et dangereuses

5 Connectez-vous aux outils de planification de sécurité

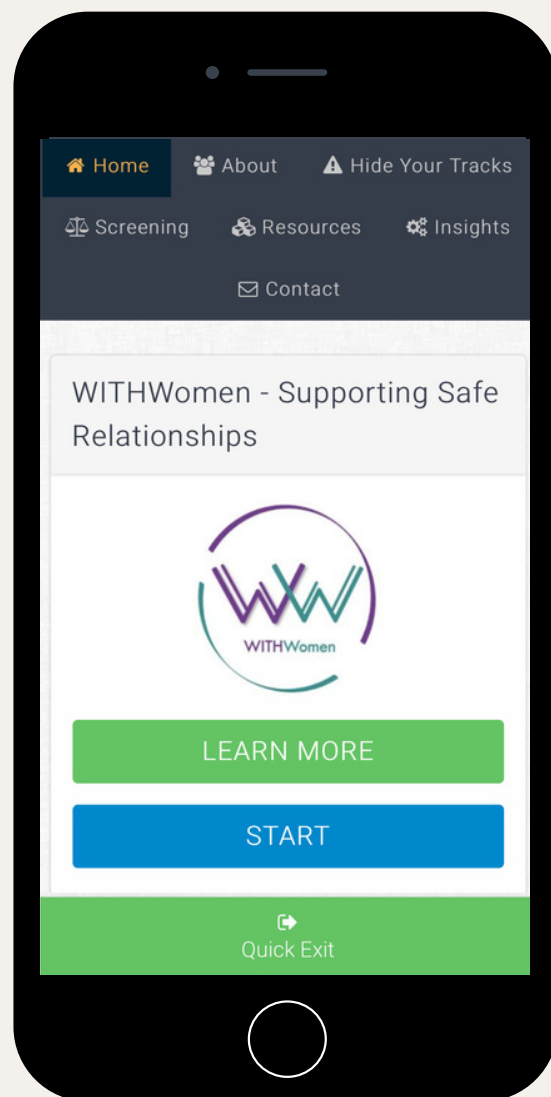


Pathways



Promise

6 (Dans le cadre du service) : partagez l'écran positif avec le fournisseur



ESSAYEZ L'APPLICATION

Visitez withwomen.ca

- ✓ C'est gratuit, anonyme et sécuritaire (aucun téléchargement)
- ✓ Accessible grâce aux enregistrements audio
- ✓ Inclut la barre de 'sortie rapide' pour cacher l'écran et des conseils pour la sécurité en ligne

APPLICATION WEB PATHWAYS

PUBLIC VISÉ :

Femmes qui ont des préoccupations de sécurité dans leur relation intime de sévérité moyenne à élevée

BUT:

Fournir la planification de sécurité et des ressources locales

Pour la planification de sécurité durant les urgences de santé publique, référez-vous à l'application PROMiSE sur la page 9.

COMMENCEZ. ARRÊTEZ. RETOURNEZ À TOUT MOMENT.

FONCTIONNEMENT

1 Évaluez votre niveau de danger.

Danger variable à sévère

Nous vous recommandons de continuer avec Pathways pour vous familiariser avec les plans d'action et de sécurité fournis.

Danger extrême

Vous devriez chercher de l'aide pour augmenter votre sécurité MAINTENANT. Une fois que vous avez réduit le niveau de danger dans votre relation, vous pouvez revenir à Pathways et planifier vos prochaines étapes.

2 Identifiez et PRIORISEZ vos préoccupations de sécurité.



FINANCES



RÉSEAU SOCIAL



SANTÉ



DROIT



LOGEMENT

3 Renseignez-vous et PLANIFIEZ vos actions et ressources.



SÉCURITÉ
DES
ENFANTS



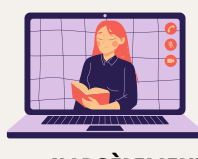
SÉCURITÉ
DES
ANIMAUX



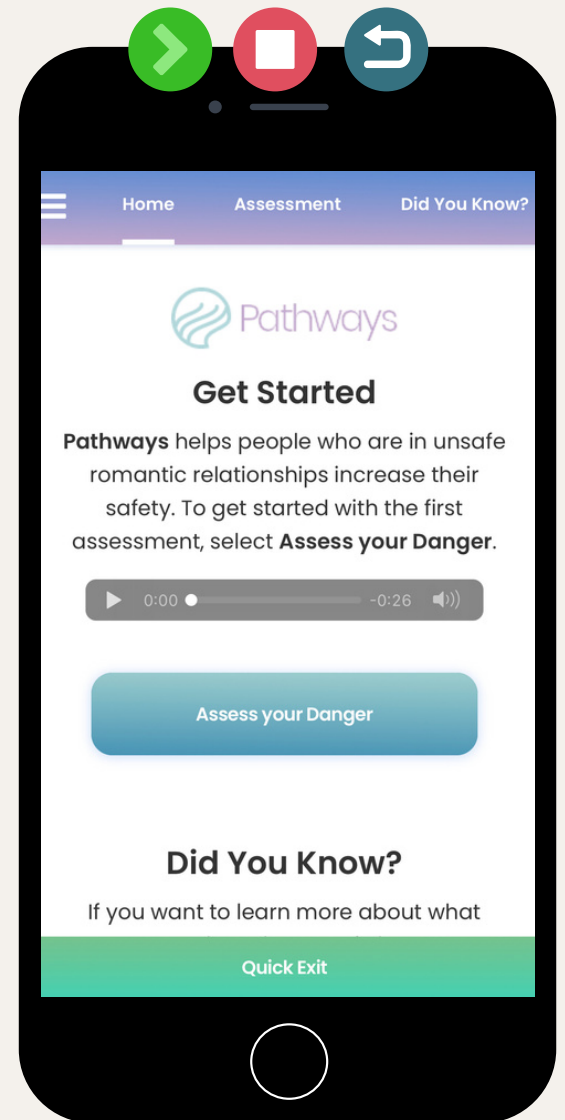
SÉCURITÉ
À LA
MAISON



SÉCURITÉ
AU
TRAVAIL



HARCÈLEMENT
ET SÉCURITÉ EN
LIGNE



Pathways offre aux prestataires un outil virtuel pour répondre aux femmes victimes de violence qui envisagent les prochaines étapes. Il offre aux femmes la flexibilité et la confidentialité nécessaires pour utiliser l'application partout, à tout moment et dans l'endroit où elles se sentent en sécurité.



ESSAYEZ L'APPLICATION

Visitez withwomen.ca

- ✓ C'est gratuit, anonyme et sécuritaire (aucun téléchargement)
- ✓ Accessible grâce aux enregistrements audio
- ✓ Inclut la barre de 'sortie rapide' pour cacher l'écran et des conseils pour la sécurité en ligne

APPLICATION WEB PROMiSE

PUBLIC VISÉ:

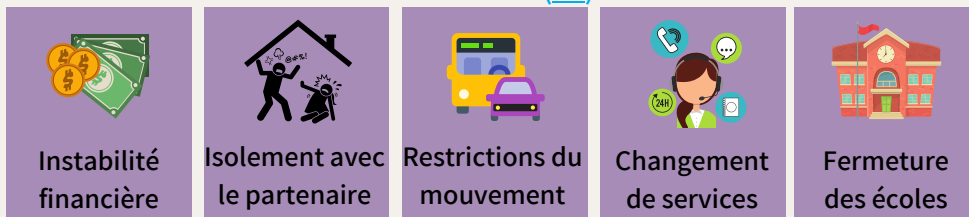
Femmes qui ont des préoccupations de sécurité dans leur relation intime de sévérité moyenne à élevée durant une urgence de santé publique

BUT:

Aider les femmes à évaluer et augmenter leur niveau de sécurité lorsque des restrictions de rester à la maison sont mises en place à l'aide d'une application modifiée avec plus d'éléments de déguisement du contenu

C'est bien documenté que les femmes subissent des taux de violence plus élevés durant des urgences de santé publique (8, 19).

Sources de stress bien connues incluent(20):



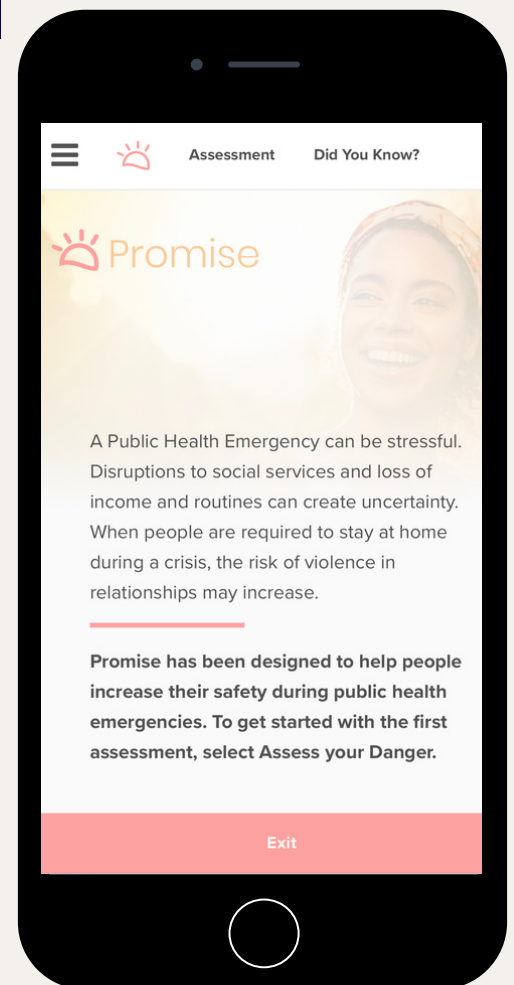
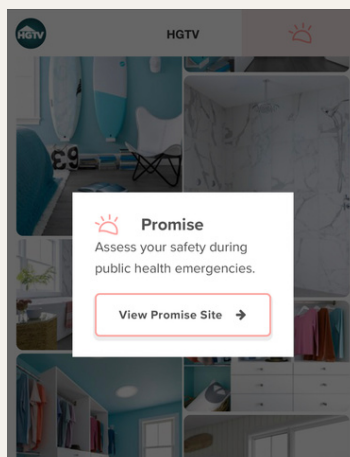
Une augmentation des visites virtuelles offre aux fournisseurs la possibilité d'intégrer une planification de sécurité technologique pendant ou entre les visites.

PROMiSE (Promotion de la sécurité pendant les urgences) aborde les réalités de la vie avec la VPI pendant les urgences de santé publique.

CE QUI EST DIFFÉRENT DE PATHWAYS

Inclut:

- Meilleures pratiques pour la planification de sécurité pendant les urgences de santé publique
 - Révision systématique et rapide et consultations avec des survivants de VPI et des prestataires [ici](#)
- Fonction de déguisement qui cache rapidement l'application en démontrant un tableau HGTV Pinterest pour éviter les soupçons d'un agresseur



PROMiSE offre aux fournisseurs un outil virtuel à partager avec les femmes victimes de violence qui se renseignent sur les actions qu'elles peuvent prendre et les soutiens disponibles pour améliorer leur sécurité pendant les urgences de santé publique.

ESSAYEZ L'APPLICATION

Visitez withwomen.ca

- ✓ C'est gratuit, anonyme et sécuritaire (aucun téléchargement)
- ✓ Accessible grâce aux enregistrements audio
- ✓ Barre 'Sortie rapide' pour cacher l'écran et conseils de sécurité en ligne
- ✓ Fonction de déguisement qui peut cacher l'application en démontrant une page de HGTV sur Pinterest

STRATÉGIES D'EXÉCUTION

Une fois que vous vous êtes familiarisée avec la suite d'applications, explorez les stratégies suivantes pour les intégrer dans votre cadre de services :

1

Parlez à vos clients de l'application WITHWomen pour commencer une discussion sur la VPI et la sécurité des relations intimes. Demandez aux clientes de les regarder et de parler de ce qu'elles ont appris à la prochaine visite.

2

Si une cliente exprime des inquiétudes quant à la sécurité de sa relation, demandez-lui de compléter le sondage sur l'application WITHWomen et discutez des résultats.

3

Si vous savez que votre cliente est victime de VPI, parlez-lui de Pathways ou de PROMiSE qui peuvent être utilisés à toute heure du jour ou de la nuit. Encouragez-la à surveiller ses niveaux de danger et à explorer des stratégies de sécurité. Encouragez-la à utiliser l'application chaque fois que sa situation change.

4

Travaillez avec votre cliente sur la planification de la sécurité en utilisant l'application Pathways ou PROMiSE pour guider vos discussions.

5

Développez un protocole qui intègre systématiquement les applications dans les visites avec vos clients.

6

Normalisez les conversations sur la détection de la VPI et la planification de la sécurité en distribuant les affiches de WITHWomen* dans votre environnement de service (par exemple dans les salles d'attente, les salles d'examen, les salles de radiographie, les toilettes).

*référer à l'annexe

Demandez à l'équipe PVIS de vous aider avec l'une de ces options.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

La disponibilité des soutiens existants pour les personnes avec de l'expérience de la VPI peut changer pendant une urgence de santé publique. Nous vous recommandons de contacter les services à distance et de suivre les protocoles de sécurité gouvernementaux lors des visites en personne.

Renseignez-vous sur l'aide financière

Le gouvernement du Canada a publié des moyens de recevoir une aide financière pendant la Covid-19 que vous pouvez consulter [ici](#).

Vous pouvez également contacter les ressources suivantes pour en savoir plus sur l'aide financière pendant cette période :

Gouvernement du Canada : 1-800-O-Canada (1-800-622-6232)

Agence du revenu du Canada : 1-800-959-8281

[Le Centre d'action pour la sécurité du revenu](#) fournit des conseils supplémentaires sur les programmes de soutien du revenu qui sont offerts pendant cette période.

Pour plus d'informations sur le soutien du revenu, cliquez [ici](#) pour les politiques liées à la Covid-19.

Soutien juridique

Pour des mises à jour sur les services juridiques pendant la COVID-19, cliquez [ici](#). Vous pouvez également appeler le service d'assistance téléphonique [Fem'aide](#) à tout moment si vous avez des questions.

Renseignez-vous sur les changements à vos droits en matière de logement

Les processus liés à la location de logements ont changé en raison de la Covid-19. Consultez la page Web du [gouvernement de l'Ontario](#) pour vous renseigner sur ces changements et savoir où trouver de l'aide.

Restez en contact

Vivre dans une relation dangereuse peut nous donner l'impression d'être tout seul. Avec l'évolution des mesures de sécurité pour la COVID-19, il peut devenir possible de reprendre des activités sociales tout en maintenant une distance physique appropriée. Vérifiez si des programmes préexistants ont été ouverts à nouveau. Considérez des activités comme faire des promenades, visiter la bibliothèque et participer à des activités comme celles de [l'Alliance Française Toronto](#).

Vous pouvez également participer à des communautés virtuelles/groupes en ligne pour vous aider à rester en contact.

Jetez un coup d'œil aux [Réseaux communautaires de la COVID-19](#), qui offrent des réseaux sur Facebook qui aident à fournir un soutien au sein de la communauté.

Autres activités virtuelles auxquelles vous pouvez participer:

[Arts et culture Google](#), où vous pouvez visiter des musées et des œuvres d'art ou vous pouvez explorer la [Galerie d'art de l'Ontario \(AGO\)](#).

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

Soutenez votre santé émotionnelle

Faire face aux comportements dangereux d'un (ex-)partenaire est stressant, et ce stress peut affecter votre santé émotionnelle. Voici quelques mesures que vous pouvez prendre pour maintenir votre santé émotionnelle.

- Prenez du temps chaque jour pour vous rappeler de vos points forts.
- Si vous vous sentez dépassé, prenez un moment pour remarquer votre stress et prenez de grandes respirations pour réduire les sentiments de panique.
- Faites de petites choses qui vous apportent la paix (ex. écouter de la musique, lire, écrire, marcher). Vous méritez de prendre soin de vous.
- Il est normal de se sentir déprimé à certains moments. Partagez vos sentiments avec une personne en qui vous avez confiance.

Le programme [Retrouver son entrain \(Bounce Back\)](#) est un site virtuel qui peut aider à soutenir votre santé émotionnelle. Leur programme Retrouver son entrain permet aux enfants et aux adultes d'apprendre à mieux gérer leur anxiété et leur stress. Une autre ressource est [Enfin libre](#), un programme en ligne confidentiel de soutien au bien-être et au rétablissement pour l'alcool et les drogues.

Vous pouvez contacter la ligne d'aide Fem'aide au 1-877-336-2433 (sans frais). Pour des conseils généraux sur la gestion de votre santé mentale pendant la COVID-19, consultez les conseils offerts pour la santé mentale [ici](#).

Connectez-vous avec un centre de santé communautaire

Les centres de santé communautaire permettent d'accéder à des travailleurs de santé et fournissent des programmes pour votre santé et votre bien-être. La plupart des centres offrent des services dans plusieurs langues et ne nécessitent pas de carte de santé.

- Utilisez [cet outil](#) en ligne pour trouver des centres de santé près de chez vous. Consultez les sites web de certains centres et notez les programmes ou services qui vous intéressent.
- Veuillez noter que certains centres de santé mettent en œuvre les soins virtuels comme un outil important pendant le COVID-19. Appelez les centres de santé communautaire avant de les visiter pour connaître leur modèle de soins et leurs heures d'ouverture pendant la COVID-19.

Parlez à votre médecin de famille

Les efforts d'Ontario pour diminuer la propagation du COVID-19 encouragent les fournisseurs de soins de santé à offrir des soins virtuels par téléphone ou par vidéo si possible. Les visites en personne sont réduites au minimum et ne sont utilisées que pour effectuer des examens physiques, des tests de diagnostic et lorsqu'une interaction en personne est nécessaire.

- Si vous souhaitez réserver un temps pour une visite virtuelle, appelez et vérifiez auprès du bureau de votre médecin de famille.

En cas d'urgence, veuillez vous rendre au service d'urgence de l'hôpital le plus proche.

Données et confidentialité

Nous avons conçu nos applications pour recueillir toutes les données de manière anonyme. Aucune information personnelle révélant l'identité d'une femme n'est recueillie ou stockée.

L'équipe de recherche recueille des données pour améliorer la qualité de notre application mais nous examinons toutes les données de manière anonyme.

Les données sont stockées sur des serveurs en Amérique du Nord et l'équipe de recherche en est propriétaire.



